SERVICES EN LIGNE

GUIDE D'ACTIVATION DU COFFRE-FORT NUMÉRIQUE



OCTOBRE 2021



L'activation en 3 étapes

Munissez-vous du courrier adressé en octobre par la caisse CIBTP pour vous informer de l'ouverture du service Digiposte et rendez-vous à l'adresse :

Adherer.digiposte.fr/cibtpraa

Vous n'avez plus votre courrier?

Rendez-vous sans attendre sur **Cibtp-raa.fr/salarie/contact** pour demander un duplicata du courrier d'information sur le coffre-fort numérique.

Identifiez-vous

avec votre Identifiant CIBTP à huit chiffres (identifiant présent en haut à gauche sur le courrier adressé par votre caisse) et votre Code d'activation à quatre chiffres tel que défini dans ce même courrier.

Vérifiez votre adresse de courriel

Celle-ci va devenir votre identifiant Digiposte. Si une adresse de courriel est déjà pré-enregistrée, vous pouvez en changer. Vous allez recevoir un courriel de Digiposte contenant un Code de vérification permettant de confirmer la validité de votre adresse de courriel.

Attention : saisissez le Code de vérification dans les 10 minutes suivant sa réception!

6 Activez votre compte Digiposte

(ou associez votre compte existant si vous en avez déjà un).

Vous pouvez avoir un compte Digiposte si vous avez déjà utilisé les services en ligne de La Poste (achat de timbres en ligne, réexpédition de courrier...)

> C'EST VOTRE PREMIÈRE **INSCRIPTION SUR DIGIPOSTE?**

- Cliquez sur S'inscrire



- Renseignez votre courriel et le **mot de passe** de votre choix
- Validez les conditions générales d'utilisation

Besoin d'aide?

En cas de difficulté pour activer ou utiliser votre coffre-fort, n'hésitez pas à joindre le service client Digiposte:

⋈ Aide.digiposte.fr/contact

09.69.32.12.69 du lundi au vendredi de 08:30 à 19:00 et le samedi de 08:30 à 13:00.

> VOUS AVEZ DÉJÀ **UN COMPTE DIGIPOSTE**

- Cliquez sur Se connecter



- Renseignez vos identifiants La Poste habituels (courriel et mot de passe)
- B Dans l'onglet **Mes organismes**, vérifiez que la CIBTP RHONÉ-ALPES AUVERGNE a bien été rattachée à votre compte

Si la caisse n'est pas rattachée, sélectionnez Mon entreprise puis saisissez CIBTP RHONE-ALPES AUVERGNE dans la barre de recherche. Cliquez ensuite sur Adhérer aux attestations de paiement et renseignez à nouveau votre identifiant et votre code d'activation, puis validez. GUIDE D'ACTIVATION DU COFFRE-FORT NUMÉRIQUE DIGIPOSTE

En savoir +: Cibtp-raa.fr/salarie/vos-services-en-ligne

Gestion de votre coffre-fort numérique Digiposte dans l'Espace sécurisé CIBTP

Dans votre Espace sécurisé CIBTP, vous pouvez gérer votre adhésion au service de coffre-fort numérique Digiposte et le mode de réception des documents et notifications émis par la caisse.



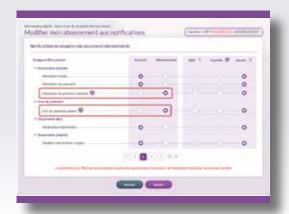
Gérer votre adhésion au service de coffre-fort numérique

Dans l'onglet **Coffre-fort numérique DIGIPOSTE**, cliquez sur **Modifier** pour modifier votre adhésion au service, **sélectionnez «Oui» ou «Non»** selon votre souhait et validez.

Gérer le mode de réception des documents et les notifications

Après avoir adhéré au coffre-fort numérique Digiposte, le mode de réception de vos attestations et avis de paiement sera automatiquement réglé sur *Dématérialisé*. Ces paramètres sont visibles sur la page *Mon espace salarié /Mon mode de réception des documents*. Pour recevoir une notification de réception de ces

Pour recevoir une notification de réception de ces documents par courriel ou par SMS, n'oubliez pas de cocher les options désirées depuis cette même page.



NOUVEAUTÉ!



Pour bénéficier de nos services en ligne :

inscrivez-vous aussi sur l'Espace sécurisé CIBTP

- Mise à jour de vos coordonnées directement en ligne (sous réserve de fournir votre numéro de téléphone mobile)

Comment faire?

Rendez-vous sur Cibtp-raa.fr/salarie/vos-services-en-ligne



CIRCONSCRIPTION

Ardèche, Aveyron, Cantal, Corrèze, Drôme, Hautes-Alpes, Haute-Loire, Haute-Savoie, Isère, Loire, Lozère, Puy-de-Dôme, Rhône, Savoie

NOS SITES

Lyon (siège social), Annecy, Clermont-Ferrand, Grenoble, Saint-Étienne, Saint-Priest Toutes nos coordonnées sur Cibtp-raa.fr