

# GUIDE D'ACTIVATION DU COFFRE-FORT NUMÉRIQUE DIGIPOSTE

OCTOBRE 2021



## L'activation en 3 étapes

Munissez-vous du courrier adressé en octobre par la caisse CIBTP pour vous informer de l'ouverture du service Digiposte et rendez-vous à l'adresse :

**Adherer.digiposte.fr/cibtpraa**

### Vous n'avez plus votre courrier ?

Rendez-vous sans attendre sur **Cibtpraa.fr/salarie/contact** pour demander un duplicata du courrier d'information sur le coffre-fort numérique.

### 1 Identifiez-vous

avec votre Identifiant CIBTP à huit chiffres (identifiant présent en haut à gauche sur le courrier adressé par votre caisse) et votre Code d'activation à quatre chiffres tel que défini dans ce même courrier.

### 2 Vérifiez votre adresse de courriel

Celle-ci va devenir votre identifiant Digiposte. Si une adresse de courriel est déjà pré-enregistrée, vous pouvez en changer. Vous allez recevoir un courriel de Digiposte contenant un Code de vérification permettant de confirmer la validité de votre adresse de courriel.

**Attention : saisissez le Code de vérification dans les 10 minutes suivant sa réception !**

### 3 Activez votre compte Digiposte

(ou associez votre compte existant si vous en avez déjà un).

**Vous pouvez avoir un compte Digiposte si vous avez déjà utilisé les services en ligne de La Poste (achat de timbres en ligne, réexpédition de courrier...)**

## > C'EST VOTRE PREMIÈRE INSCRIPTION SUR DIGIPOSTE ?

- 1 Cliquez sur **S'inscrire**
- 2 Renseignez votre **courriel** et le **mot de passe** de votre choix
- 3 Validez les conditions générales d'utilisation

### Besoin d'aide ?

En cas de difficulté pour activer ou utiliser votre coffre-fort, n'hésitez pas à joindre le service client Digiposte :

✉ **Aide.digiposte.fr/contact**

☎ **09.69.32.12.69** du lundi au vendredi de 08:30 à 19:00 et le samedi de 08:30 à 13:00.

## > VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE DIGIPOSTE

- 1 Cliquez sur **Se connecter**
- 2 Renseignez vos **identifiants La Poste** habituels (courriel et mot de passe)
- 3 Dans l'onglet **Mes organismes**, vérifiez que la CIBTP RHONE-ALPES AUVERGNE a bien été rattachée à votre compte

**Si la caisse n'est pas rattachée, sélectionnez Mon entreprise puis saisissez CIBTP RHONE-ALPES AUVERGNE dans la barre de recherche. Cliquez ensuite sur Adhérer aux attestations de paiement et renseignez à nouveau votre identifiant et votre code d'activation, puis validez.**

# Gestion de votre coffre-fort numérique Digiposte dans l'Espace sécurisé CIBTP

Dans votre Espace sécurisé CIBTP, vous pouvez gérer votre adhésion au service de coffre-fort numérique Digiposte et le mode de réception des documents et notifications émis par la caisse.



## Gérer votre adhésion au service de coffre-fort numérique

Dans l'onglet **Coffre-fort numérique DIGIPOSTE**, cliquez sur **Modifier** pour modifier votre adhésion au service, **sélectionnez «Oui» ou «Non»** selon votre souhait et validez.

## Gérer le mode de réception des documents et les notifications

Après avoir adhéré au coffre-fort numérique Digiposte, le mode de réception de vos attestations et avis de paiement sera automatiquement réglé sur **Dématérialisé**.

Ces paramètres sont visibles sur la page **Mon espace salarié / Mon mode de réception des documents**.

Pour recevoir une notification de réception de ces documents par courriel ou par SMS, n'oubliez pas de cocher les options désirées depuis cette même page.



**NOUVEAUTÉ !**



Pour bénéficier de nos services en ligne :  
**inscrivez-vous aussi sur l'Espace sécurisé CIBTP**

- ❖ **Mise à jour de vos coordonnées directement en ligne**  
(sous réserve de fournir votre numéro de téléphone mobile)
- ❖ **Consultation de vos droits et paiements en temps réel**
- ❖ **Affichage adapté aux écrans mobiles**

### Comment faire ?

Rendez-vous sur **Cibtp-raa.fr/salarie/vos-services-en-ligne**

### CIRCONSCRIPTION

Ardèche, Aveyron, Cantal, Corrèze, Drôme,  
Hautes-Alpes, Haute-Loire, Haute-Savoie, Isère,  
Loire, Lozère, Puy-de-Dôme,  
Rhône, Savoie

### NOS SITES

Lyon (siège social), Annecy, Clermont-Ferrand,  
Grenoble, Saint-Étienne, Saint-Priest

Toutes nos coordonnées sur  
Cibtp-raa.fr