

# Mes informations personnelles changent : J'informe ma caisse !

En cas de changement intervenant dans votre situation, ayez le réflexe d'actualiser vos informations personnelles.

Toute information incomplète ou erronée peut retarder le paiement de vos congés, perturber la transmission de données avec d'autres organismes (caisse de retraite, administration fiscale...), retarder l'envoi de documents vous concernant.

## 1 Je déménage

En quelques clics, mettez à jour votre nouvelle adresse depuis l'espace sécurisé de notre site internet.





Cliquez sur « votre identité »  
puis sur le bouton

Modifier les données

Espace salarié

Identifiant  Nom Prénom

N° Sécurité Sociale

-  Votre identité
-  Vos droits et congés
-  Vos paiements
-  Vos absences

Renseignez votre nouvelle adresse

En certifiant votre numéro de portable et/ou  
adresse mail, vous autorisez la caisse à vous  
adresser, par sms et/ou mail, un accusé de  
réception automatique au maximum 10 jours  
avant votre départ en congés

Identifiant  Nom Prénom

N° Sécurité Sociale

Coordonnées

Adresse :    (CHEZ M. DUPONT', ...)  
(11 B RUE', 'RESIDENCE', ...)  
(ST MAURICE', 'EMILE AUGIER', ...)  
(BATIMENT A', 'ALLEE F', ...)

Code postal :

Ville :

Commune :

Pays : FRANCE

N° téléphone fixe :

N° téléphone portable :  [Certifier votre numéro de téléphone](#)

E-mail :  [Certifier votre adresse mail](#)

## Je change de coordonnées bancaires

La caisse règle uniquement les congés par virement : bancaire ou postal.

Une absence de **Relevé d'Identité Bancaire** ou un **Relevé d'Identité Bancaire** invalide entrainera le blocage du paiement de vos congés.

Vous pouvez vérifier les coordonnées bancaires de votre dernier paiement depuis votre **espace sécurisé** dans la **rubrique « votre identité »**.

En cas de modification, vous pouvez nous adresser votre nouveau **Relevé d'Identité Bancaire** :

- Par **courrier**
- Par **internet** : depuis notre site, [www.cibtp-raa.fr](http://www.cibtp-raa.fr), utilisez le formulaire de contact en l'ajoutant en pièce jointe.

### Pour ne pas retarder le traitement de votre dossier :



Adressez uniquement un Relevé d'identité Bancaire original, émis par votre établissement bancaire, et assurez-vous qu'il soit correctement scanné (un document incomplet ou difficilement lisible ne pourra pas être exploité)

N'envoyez pas votre Relevé d'Identité Bancaire seul. Afin d'éviter toute erreur, pensez à nous indiquer clairement votre identité (nom, prénom, numéro de sécurité sociale, numéro de tiers salarié)

**CONGÉS INTEMPÉRIES BTP - Caisse Rhône-Alpes Auvergne**

**Nos sites** : Lyon, Annecy, Clermont-Ferrand, Grenoble, Saint-Etienne

**Pour en savoir plus** : [www.cibtp-raa.fr](http://www.cibtp-raa.fr)